

NETLINE OPERA LA PRIMERA PLATAFORMA MVNA INDEPENDIENTE DE CHILE SOBRE LA TECNOLOGÍA DE JSC INGENIUM

Introducción

Reto

NETLINE Holding Inc. compañía de origen chileno, con más de 15 años de experiencia en el mercado de las telecomunicaciones, cuenta con presencia en Chile, Perú y Estados Unidos. Dispone de un equipo multidisciplinario de más de 360 personas y ofrece servicios de Banda Ancha, Aplicaciones, Administración IT y Telefonía a más de 80.000 clientes.

En Octubre de 2012 **NETLINE** comienza a ofrecer servicios a nivel nacional, como la primera Plataforma MVNA -Mobile Virtual Network Agregator- independiente de Chile, con el objetivo de dinamizar el mercado y ofrecer una alternativa en tiempo, costes y servicios, a marcas interesadas en operar como MVNO -Operadores Móviles Virtuales- en segmentos de nicho potenciales.

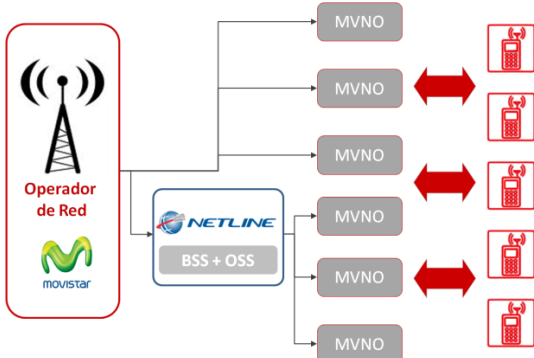
Con algo más de 16,5 millones de habitantes, Chile cuenta con unos 22,5 millones de líneas móviles lo que supone una penetración de la telefonía móvil del 135%, a pesar de lo cual, el mercado de la Telecomunicaciones Chileno destaca por disponer desde 2005 de un marco regulatorio que promueve la competencia y busca proteger los intereses de sus consumidores: El caldo de cultivo perfecto para desplegar nuevos proyectos en este sector.

En la actualidad hay cinco Operadores de Red - Claro, Entel, Movistar, Nextel y VTR- y dos virtuales -GTD/Telsur y Virgin Mobile- operando todos a nivel nacional.

Solución

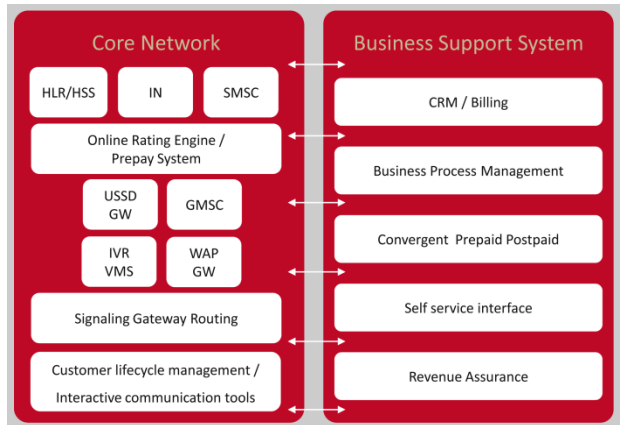
NETLINE seleccionó a JSC Ingenium para el despliegue de su tecnología MVNA -Ingenium Core R3 + solución BSS-, que le permitiera operar como Full MVNO -con HLR propio-, y poder ofrecer servicios de telefonía móvil a marcas interesadas en operar como Virtuales, gestionando cada marca de manera totalmente independiente, gestionando sus propias SIMs y manejando toda la información de sus abonados.

Para poder ofrecer el servicio de telefonía móvil, y que se pudiera gestionar enteramente, desde y por NETLINE, y a su vez trasladar esa gestión a los distintos Virtuales que operen desde su Plataforma, se hizo necesaria la implementación de la solución MVNA de JSC Ingenium integrada de Core Network y BSS, así como de los respectivos interfaces: de autogestión, con BSS, y con terceros (entidades de recarga, carriers de SMS y VOZ, call center,...).



JSC Ingenium despliega su tecnología MVNA: BSS y Core Network -Ingenium CORE R3- como una solución completa, tanto a nivel técnico, como a nivel de negocio, y totalmente escalable que permita a su vez a NETLINE poder operar varios Virtuales a la vez, de manera totalmente independiente.

Tecnología Ingenium MVNA:



CORE R3 aporta un Núcleo de Red enormemente flexible, capaz de adaptarse al escenario de interconexión planteado, por un lado por el Operador Host -Movistar Chile-, y por otro por NETLINE, así como por los posibles requerimientos de los diferentes Virtuales.

CORE R3 incluye un motor de tarificación en tiempo real -FIREWATCH- capaz de tarificar tanto abonados de prepago, como de postpago, y de poder aplicar las políticas comerciales definidas por las áreas de negocio de los diferentes Virtuales, de tal manera que

los equipos de comercial-marketing de las distintas marcas puedan definir su propias ofertas comerciales de forma totalmente independiente, sin necesidad de personal técnico especializado, con un *time to market* muy reducido.

La solución BSS de **JSC Ingenium** por su parte, aporta la visión de negocio y abstrae la complejidad de la gestión de la Red. De esta forma, los distintos equipos de gestión tanto de **NETLINE** como de los Virtuales que compartan su Plataforma pueden concentrarse en los aspectos de negocio (confección de campañas, promociones, tarifas, planes,..) sin riesgo de impacto sobre la Red pero aprovechando toda su potencia.

Sistema CORE NETWORK

Ingenium CORE R3, está construido sobre la base del Ingenium Application Engine que

soporta las funcionalidades de todos los elementos de Red desplegados: HLR, IN, Online Rating Engine, Convergent Billing System, GGSN, SMSC y USSD GW...

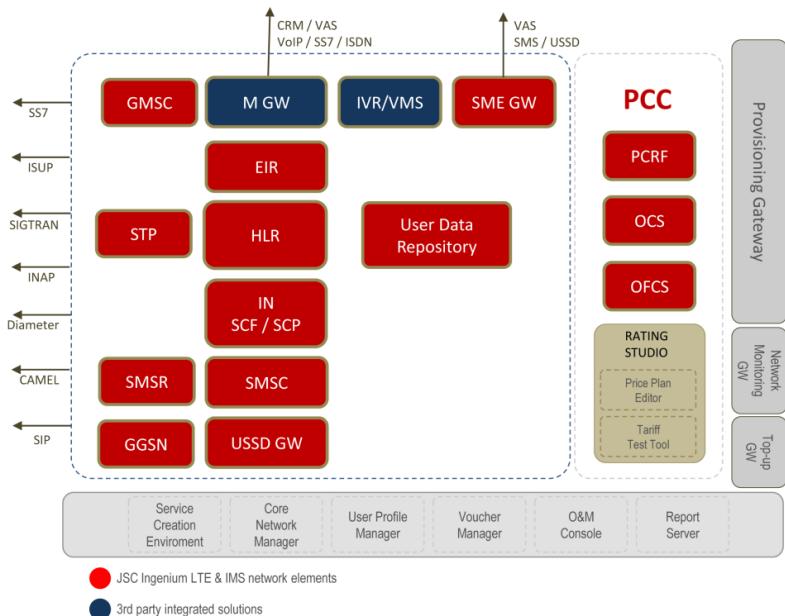
Entre las ventajas principales destaca: su elevado nivel de eficiencia, su capacidad para la integración de múltiples servicios sobre una misma plataforma, y su alta disponibilidad para la creación de infraestructuras Carrier Grade.

Destacados CORE R3:

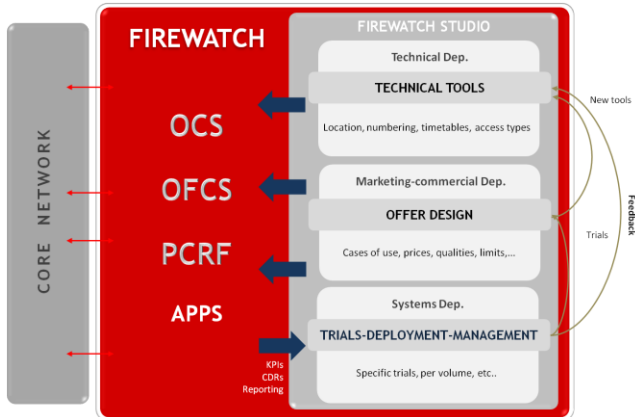
- ❖ **FIREWATCH:** Es el motor de aplicación de políticas y tarificación en tiempo real, desarrollado íntegramente por JSC Ingenium, para cualquier tipo de servicio: llamadas, SMS, acceso a Internet, televisión,.. tanto para prepago, como para postpago.

Entre sus funciones más importantes destacan

La solución de Core Network desarrollada por JSC Ingenium está estructurada en los siguientes componentes:



las de: *autorización y validación* (asegurando que no se pueda prestar ningún servicio sin haber confirmado previamente que el cliente lo pueda pagar), *control de consumo, tarificación y desconexión forzada*.



Entre sus características principales, aporta:

- **Extensibilidad:** en los planes de precios, en el sistema de tarificación, en la paquetización de las ofertas “Rating Pack”
- **Independencia:** aislando los conceptos técnicos de los de negocio.
- **Seguridad:** asegurando que no se pueda prestar ningún servicio sin haber confirmado previamente que el cliente lo puede pagar.
- **Funcionalidad extendida:** permitiendo controlar los servicios pudiendo definir “stoppers”.
- **Jerarquía:** permitiendo definir, sobre la base del Plan de Precios Global, diferentes planes de precios, muchos más pequeños, creando ofertas mucho más completas y atractivas.

Estándares soportados Online Rating Engine

- DIAMETER Gy, Gx
- RADIUS

❖ **IN:**

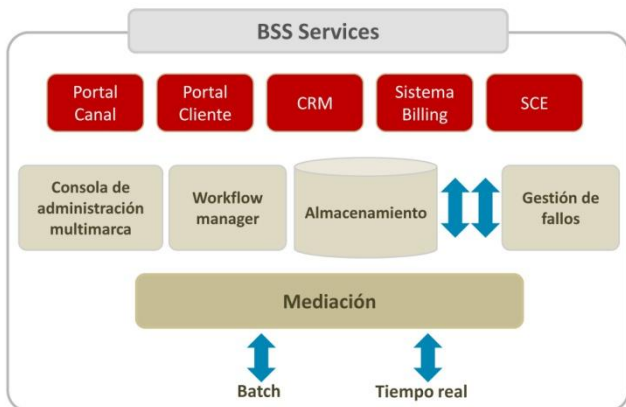
- Multi Protocolo, Multi Vendor sobre la misma Plataforma para su despliegue en múltiples escenarios de Red.
 - Capacidad para actuar como PCEF - Policy Charging Enforcement Function - actuando a las órdenes del ORE -Online Rating Engine-.
 - Permite aplicar criterios de gestión de las llamadas a partir de información extraída de diferentes nodos de Red y servicios.
 - Es un potente mecanismo de EXTENSIBILIDAD para desplegar servicios avanzados.
 - Aplicaciones de enrutamiento orientado a cliente.
- ❖ Disponibilidad de tecnología de VOZ IP. NETLINE incorpora en su propio CORE la capacidad para gestionar voz IP a partir de Media Servers.

Sistema BSS

Ofrece un sistema integral para la gestión del cliente, desde herramientas interactivas de comunicación, hasta la gestión en tiempo real de las características de los usuarios en la red, y la interacción con el canal.

Los componentes principales son:

- CRM
- Portales de personalización por marcas. Permite al cliente poder lanzar una nueva marca y gestionarla de manera totalmente independiente.
 - Auto-gestión (self-care)
 - Puntos de Venta
 - Distribuidores logísticos
- Sistema de billing para procesar CDRs/EDRs
- Sistema de creación de servicios (SCE) para interacción con el usuario, integrado con CRM y sistemas de promociones.
- Gestor de flujo de trabajo
- Gestor de Alarmas
- Consola de administración multimarca



Las áreas funcionales que se cubren son:

- Definición de productos
- Gestión de inventario
- Funciones para interactuar con clientes finales

- Informes
- Mediación
- Creación de facturas (bill finishing)
- Gestión de portabilidad numérica
- Interfaces hacia puntos de venta
- Interfaces hacia distribuidores logísticos
- Interfaces hacia empresas de “Scoring”
- Gestor de incidencias
- Capa de mediación para aplicaciones externas
- Gestión de fraude
- Provisionamiento del núcleo de red

Tecnología:

Dialogic

- a) *Signaling Interface Unit* con tarjetas SS7 HDP que proveen los interfaces físicos para las interconexiones con todos los Operadores.
- b) *Low Layer Protocol Stacks* que se ocupa de todos los mecanismos de enrutamiento, redundancia, gestión de Red,....
- c) *Media GW -IMG 1010-*. Aporta :
 - flexibilidad para incorporar a bajo coste enlaces con entidades como CRMs, compañías que quieran interconexión,..
 - una mayor flexibilidad en la oferta del Operador: que puede plantearse

incorporar interconexiones adicionales con entidades externas vía SIP, como pueden ser CRMs. compañías que quieran ofrecer servicios de telefonía con un interconexión directa, etc..

- d) *Vision VX 1000*. Aporta principalmente flexibilidad en el desarrollo de aplicaciones de voz, audio y video, además de la posibilidad de poder ofrecer estas aplicaciones tanto en tecnología TDM convencional como tecnología SIP,..

Ventajas

Las principales ventajas de la tecnología MVNA de JSC Ingenium de cara a:

A) NETLINE:

- Control total del parque de abonados mediante HLR propio, lo que permite ofertar SIMs propias.
- Aislamiento de la red del operador Host, lo que facilita que se puedan hacer nuevos desarrollos sobre la red del MVNA sin impactar en la red Host, ni necesitar desarrollos específicos sobre dicha red y evitando por tanto retrasos.
- Flexibilidad en la creación de marcas y planes de precio específicos.
- Flexibilidad en la creación de nuevos servicios a cliente final, que pueden hacerse disponibles a las marcas con un reducido “time to market”.
- Flexibilidad en la gestión de servicios

- Escalabilidad para afrontar los aumentos de capacidad necesarios para dar servicio a las diferentes marcas.

- Efectividad en costes:

a) soluciones construidas desde un *entry level* muy bajo y con una enorme capacidad de escalabilidad.

b) emplea hardware de propósito general de misión crítica.

B) VIRTUALES:

- Servicios y tarificación totalmente orientados al segmento de mercado objetivo del operador virtual.
- Gran capacidad para gestionar excepciones, tanto operativas como de tarificación, pudiendo acomodar escenarios de mercado muy diversos.
- Gran capacidad de evolución de los planes de precios, que permite muy bajos tiempos de respuesta ante las iniciativas de la competencia.
- Flexibilidad en la gestión para elaborar sus propios planes de tarifas, confeccionar campañas promocionales, bonos, etc,...



Resultado

A mediados de Diciembre de 2012, tres meses después de su lanzamiento comercial **NETLINE** opera dos MVNOs, uno con su propia marca Netline, que ofrece servicios IP para empresas, y otro GTel dirigido al segmento de la población cristiana residente en Chile.

Acerca de NETLINE

NETLINE Holding Inc. compañía de origen chileno, con más de 15 años de experiencia en el mercado de las telecomunicaciones, cuenta con presencia en Chile, Perú y Estados Unidos. Dispone de un equipo multidisciplinario de más de 360 personas y ofrece servicios de Banda Ancha, Aplicaciones, Administración IT y Telefonía a más de 80.000 clientes.

Más información: www.netline.cl

Acerca de Dialogic

Dialogic Corporation es un proveedor líder en plataformas de sistemas abiertos, tanto para el mercado empresarial como para el mercado de los proveedores de servicios. Las plataformas de Dialogic permiten la convergencia de comunicaciones en beneficio de proveedores de servicios, contenido y aplicaciones que utilizan procesamiento multimedia y tecnologías de señalización.

Dialogic tiene su sede central en Montreal, Canadá y junto con sus filiales cuenta con más de veinte oficinas en todo el mundo, ofreciendo presencia local, conocimiento y soporte a todos sus clientes. Los centros de

investigación y desarrollo de Dialogic se encuentran en Parsippany, Nueva Jersey; Buffalo, Nueva York; Londres, Inglaterra; Dublín, Irlanda; y Stuttgart, Alemania, así como en Montreal.

Más información: www.dialogic.com

About JSC Ingenium

JSC es la división del Grupo Ingenium Telecom especializada en el desarrollo e implementación de elementos para Redes Móviles. JSC Ingenium suministra todos los elementos "core" necesarios para Operadores Móviles Virtuales, y junto con sus partners también todos los elementos de gestión y "billing", ofreciendo de esta manera soluciones completas. Gran parte de estos elementos han sido desarrollados por JSC Ingenium sobre una plataforma común de comunicaciones.

Más información: www.jscingenium.com