

# PEPEPHONE ENCARGA A JSC INGENIUM EL SERVICIO DE LLAMADAS PERDIDAS

## Caso de éxito

### Reto

Pepephone es el Operador Móvil Virtual del Grupo Globalia (Air Europa / Viajes Halcón / Travelplan / Pepecar) que opera en España desde Noviembre de 2007 utilizando la Red de Vodafone. Pepephone necesitaba implementar el servicio de llamadas perdidas para sus abonados, servicio que consideraba crítico para poder competir en igualdad de condiciones con otros Virtuales del mercado y que no podía ser facilitado en ese momento su Operador de Red.

### Solución

Pepephone seleccionó a JSC INGENIUM para el desarrollo e implementación del servicio de llamadas pérdidas que permitiera a los usuarios de Pepephone poder recibir aviso mediante un mensaje corto de todas las llamadas perdidas bien por estar comunicando, apagado o fuera de cobertura.

### Reto

Implementar para Pepephone un servicio de llamadas pérdidas que no estaba soportado por la infraestructura de su Operador Host.

## Solución

El servicio de llamadas perdidas se basa en establecer un desvío de llamada contra un número controlado por la Plataforma de JSC Ingenium, para todos los clientes de Pepephone que reciban una llamada, estando no disponible, por encontrarse comunicando, apagado o fuera de cobertura.

Si un usuario A llama a un número PepePhone que no está disponible, la llamada se desvía automáticamente al número habilitado por JSC para el servicio, que recoge toda la información de la llamada: número de llamante, de destino, y detalle de fecha/hora. Esta información se envía al Web Server del Operador, que decide qué hacer con ésta, y procede en su caso, a enviar notificación vía mensaje corto al abonado Pepephone para informarle de sus llamadas que no han sido atendidas.

## Características del servicio:

- 1) Notificación online de las llamadas pérdidas vía SMS.
- 2) Los parámetros del servicio pueden ser totalmente controlados por el MVNO:
  - En la modalidad más básica: simplemente se notifica la llamada perdida y es el Operador el que decide el formato, el contenido, etc... de la notificación.

- En su modalidad más avanzada: JSC Ingenium puede efectuar una gestión completa de los avisos de llamadas pérdidas hasta el propio envío de las notificaciones, incluyendo:
    - Acumulación de notificaciones en un sms
    - Mensajes publicitarios
    - Eliminación de números redundantes.
- 3) Válido para todas las llamadas: móvil o fijo, nacional o internacional.

## Tecnología

- **JSC APPLICATION SERVER ENGINE**

## Ventajas

Las principales ventajas de la solución aportada por JSC Ingenium son:

1. **Se emplean mecanismos estándar de Red** para ofrecer el servicio, con lo que el Operador Host no se ve impactado en ningún momento.
2. **Sin coste telefónico añadido.** Ninguno de los abonados implicados incurre en costes de llamada.

3. **Despliegue inmediato:** JSC Ingenium dispone de infraestructura desplegada capaz de albergar este servicio por lo que no se requiere inversiones en hardware o software.

soluciones completas. Gran parte de estos elementos han sido desarrollados por JSC Ingenium sobre una plataforma común de comunicaciones.

Más información: [www.jscingenium.com](http://www.jscingenium.com)

---

### Sobre Pepephone

Pepephone es la compañía de telefonía móvil de **Globalia**, primer grupo turístico español, con un volumen de facturación de 4.000 millones de euros en el ejercicio 2008. Pepephone cuenta con cobertura Vodafone y se caracteriza principalmente por tener una de las tarifas más económicas del mercado, y por que permite canjear el valor en euros del consumo gastado en telefonía, en servicios del Grupo como vuelos de avión gratis con Air Europa, alquiler de coches al 50%, etc...

Más información: [www.pepephone.es](http://www.pepephone.es)

### Sobre JSC Ingenium

JSC es la división del Grupo Ingenium Telecom especializada en el desarrollo e implementación de elementos para Redes Móviles. JSC Ingenium suministra todos los elementos "core" necesarios para Operadores Móviles Virtuales, y también, junto con sus partners, todos los elementos de gestión y "billing", ofreciendo de esta manera